



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «Сагасидейбукская СОШ»
 Исмаилова И.И.

(подпись)

29.11.2024г.
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Проведение работ на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшение дизайна стендов, размещение информационных блоков для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	до 31 января 2024 года	Магомедова Марина Магомедгаджиевна, заместитель директора по ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	до 31 января 2024 года	Исмаилова Ирализбат Ибрагимовна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие	направлена заявка на финансирование для устранения нарушений	до 31 мая 2024 года	Исмаилова Ирализбат Ибрагимовна, директор школы		

<p>оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>IV.</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>4. Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Проведение бесед с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p>	<p>до 31 января 2024 года</p>	<p>Исмаилова Иразибат Ибрагимовна, директор школы</p>		
<p>V.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5. Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и</p>	<p>Обратиться с просьбой строительства нового здания школы</p>	<p>до 31 января 2024 года</p>	<p>Исмаилова Иразибат Ибрагимовна, директор школы</p>		

	устранению недовольства.	причин					
--	-----------------------------	--------	--	--	--	--	--

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.